

Universitatea de Vest din Timișoara,
Facultatea de Economie și de Administrare a Afacerilor, Timișoara, România

Master: Sisteme informaționale pentru afaceri

Analiza și proiectarea sistemului informațional privind evidența cabinetului medicului de familie

Student:
Băzăvan Sandra Elena

2011

STRUCTURA LUCRĂRII

INTRODUCERE

FUNDAMENTE TEORETICE

METODA ȘI REZULTATE

Modelarea proceselor

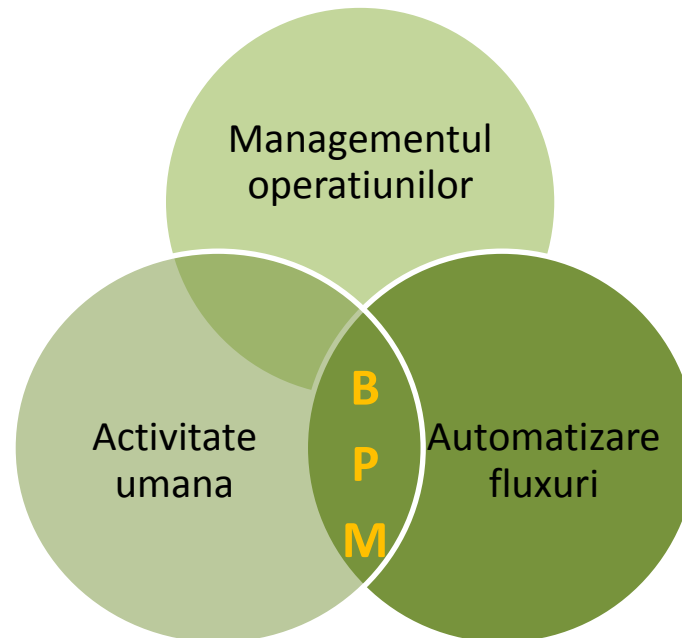
Aplicație Cabinet Medical

CONCLUZII

INTRODUCERE

Business Process Management

- instrument de optimizare a afacerii, sustinand companiile în procesele de optimizare a sistemelor IT și a operațiunilor de business
- procesele sunt considerate bunurile strategice ale companiei și sunt evidențiate în costurile globale ale companiei



FUNDAMENTE TEORETICE

Business Process

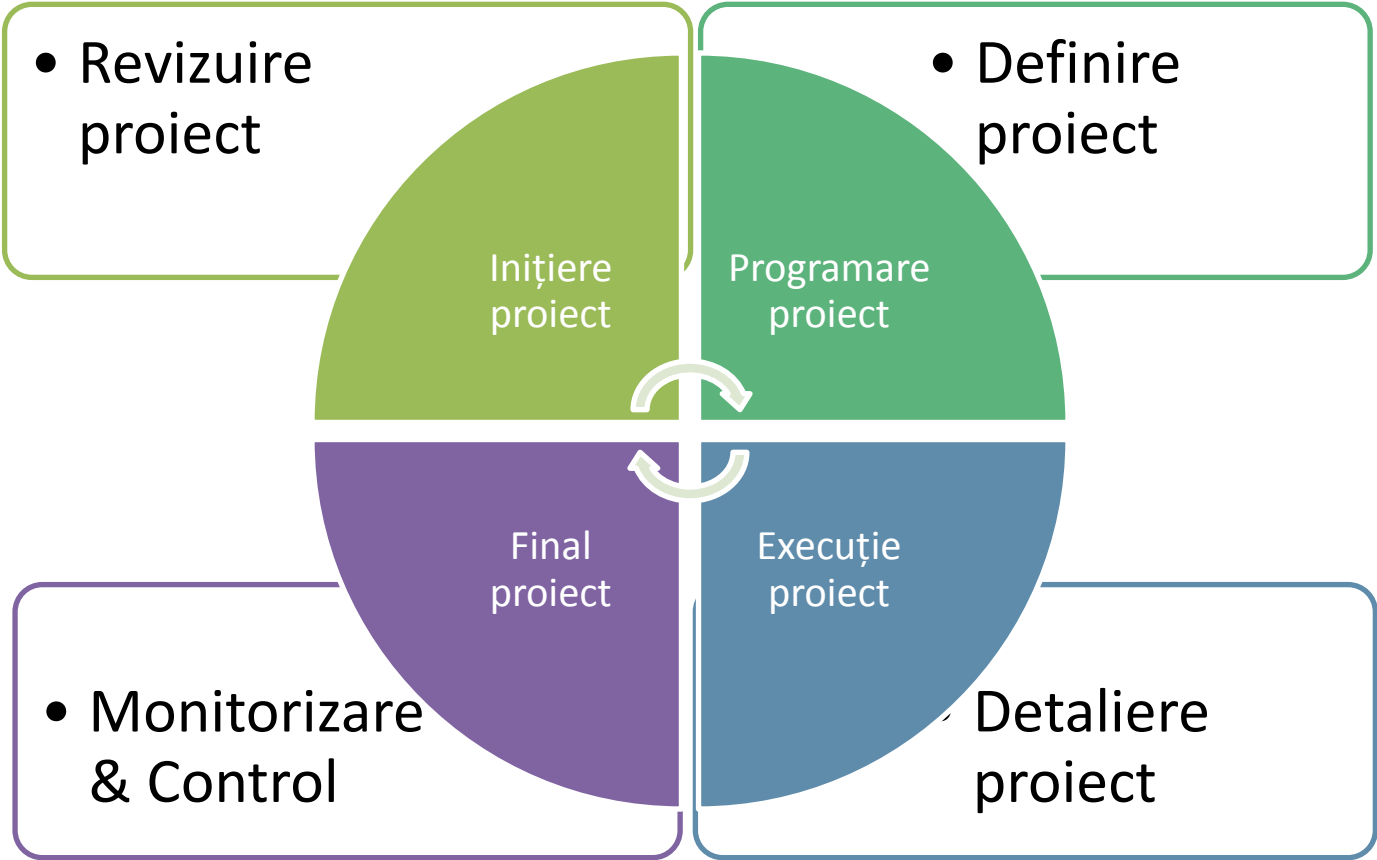
```
graph TD; BP[Business Process] --> M[MANAGEMENT]; BP --> MO[MODELING]; M --> M1[Automatizare]; M --> M2[Captarea informației]; M --> M3[Secvențialitate]; M --> M4[Dezintermediere]; MO --> MO1[Analiza proceselor de business]; MO --> MO2[Stabilirea indicatorilor de performanță]; MO --> MO3[Optimizarea proceselor de business];
```

MANAGEMENT

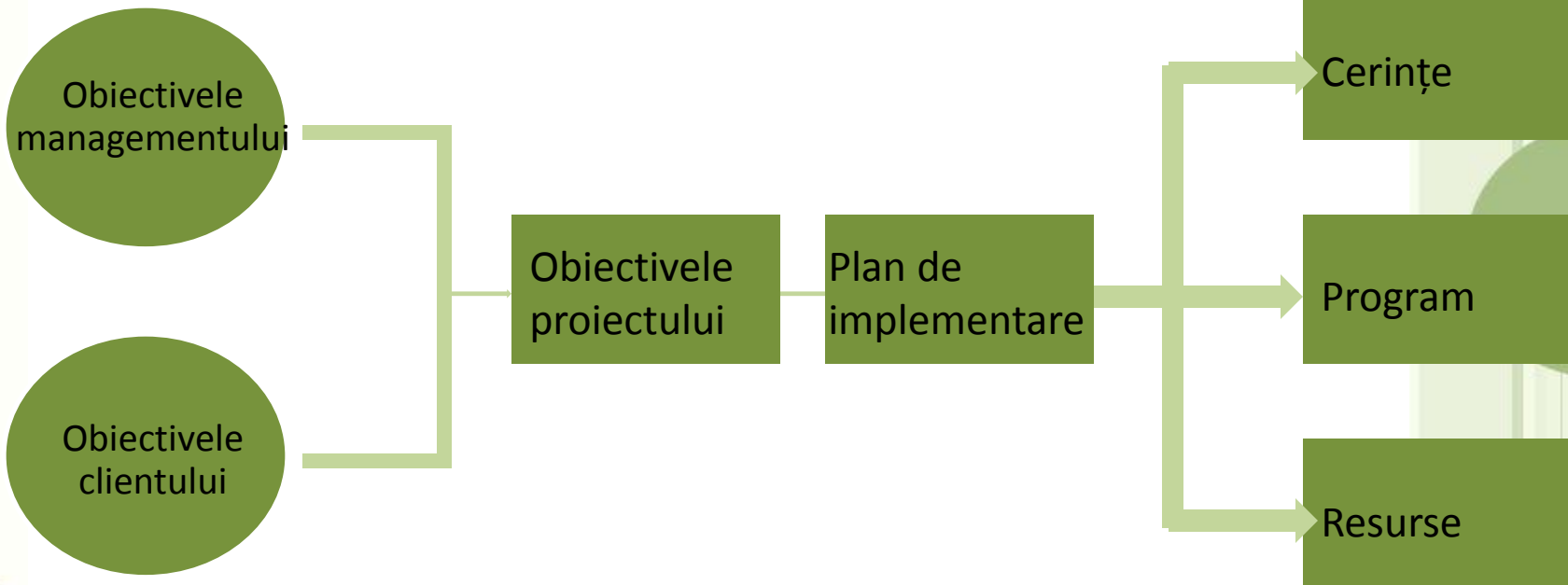
- ➔ Automatizare
- ➔ Captarea informației
- ➔ Secvențialitate
- ➔ Dezintermediere

MODELING

- ➔ Analiza proceselor de business
- ➔ Stabilirea indicatorilor de performanță
- ➔ Optimizarea proceselor de business



Business Process Management



METODA ȘI REZULTATE

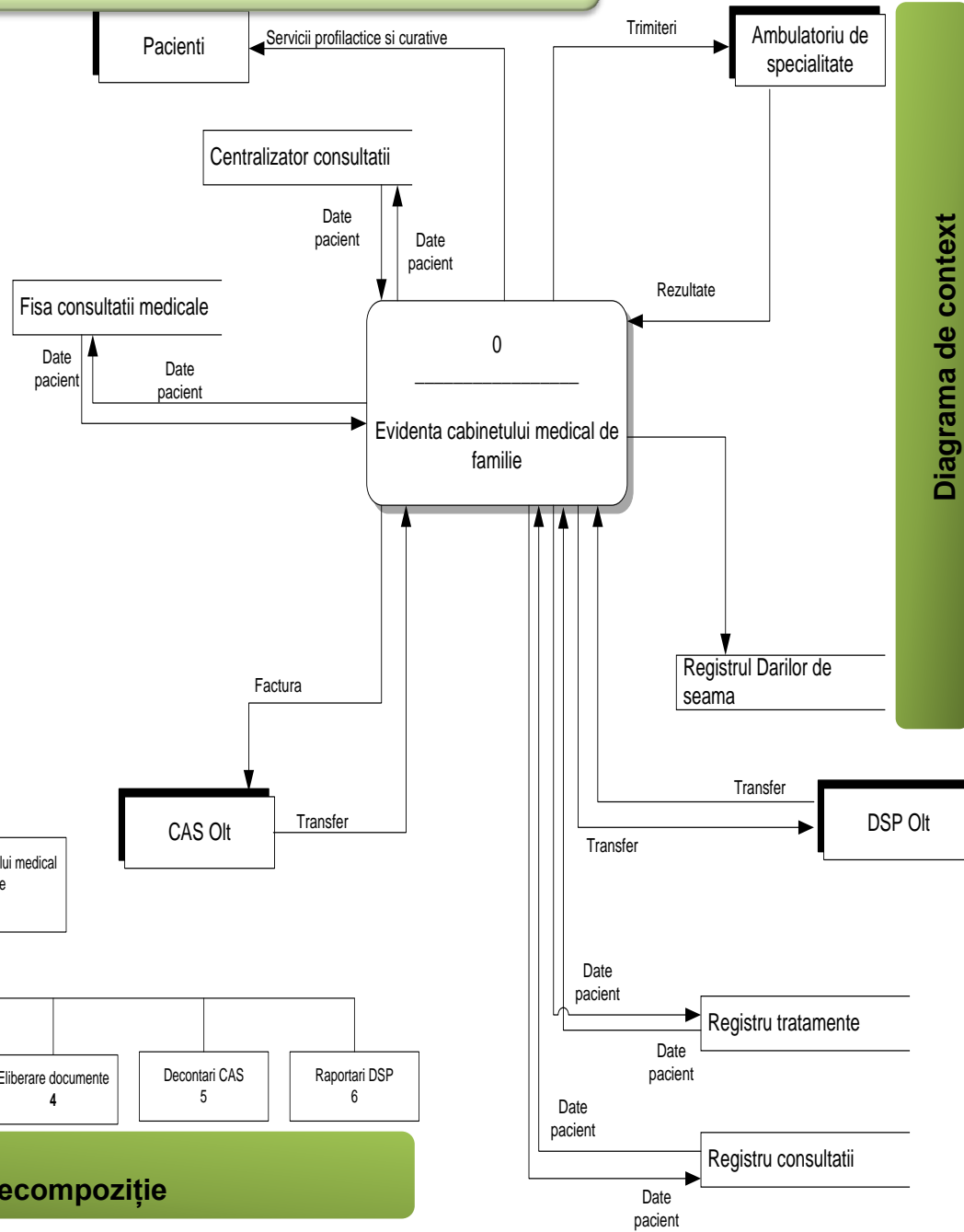


Diagrama de context

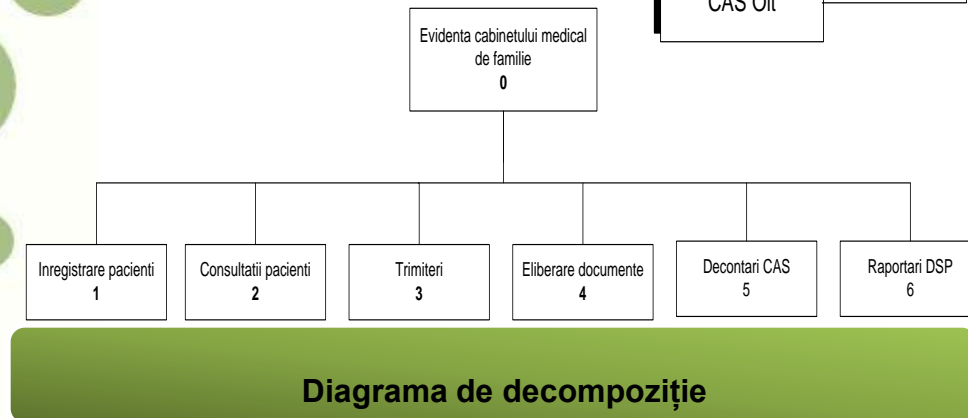


Diagrama de decompoziție

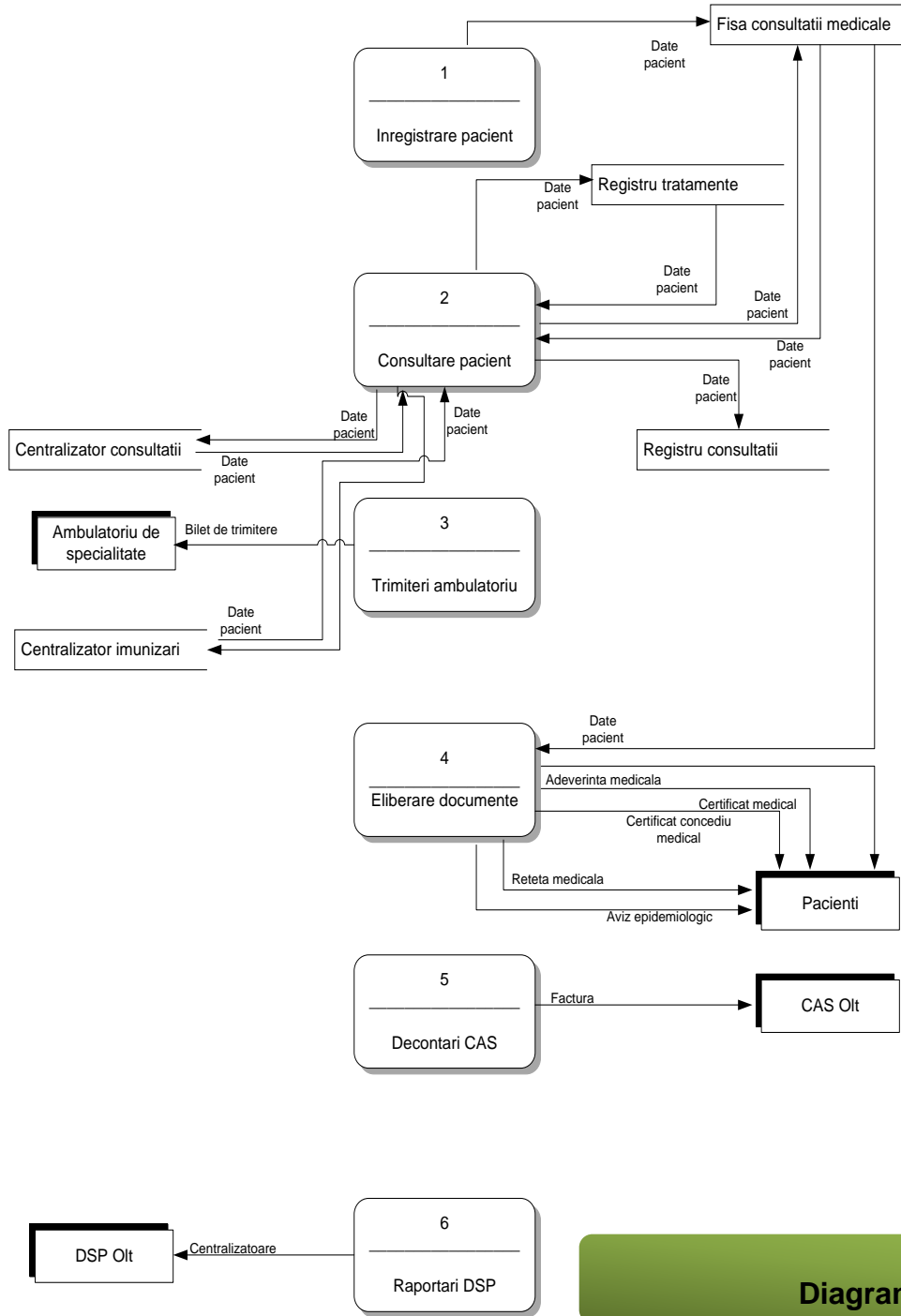



Diagrama fluxului de date

Form principal Fise consultatie pacienti

CNP 1771015192767



FISA DE CONSULTATII MEDICALE

Numele: Anton Prenumele: Lucian

Sex: m Data nasterii: 10/15/1977

Domiciliul: Localitatea Draganesti Judetul: Olt Strada Mioritei

Ocupatia: bibliotecar Loc de munca: Liceul teoretic "Radu Greceanu"

Schimbari de:

Domiciliu:

Loc de munca:

Antecedente:

Heredo-Colaterale:

Personale: Poliartrita reumatoida

Prescriere:

Adauga pacient
Salveaza modificari
Consultatii pacient
Inapoi la menu

Eliberare documente pacient:

Adeverinta medicala
Avez epidemiologic
Bilet de trimitere
Certificat medical

Reteta simpla
Reteta compensata

Captură aplicației – Fișă de consultație medicală

Certificat medical

Serie: cm1001

Nr: 1001

CNP: 1750508337841

In baza referatului Dr. Dr.Calinescu

in calitate de: medic de familie

Nume: Bozovici

Prenume: Petru

Data nasterii: 5/8/1975

Sex: m

Localitate: Alexandria

Judet: Olt

Strada: Gen.Nitescu Alexandru

Nr. (bl, sc, ap): 61, sc.a, ap2

Cu locul de munca la: S.C Pirelli S.A

Avand ocupatia de: contabil

Este suferind de: Stenoza pulmonara

Prezenta serveste la: locul de munca

Data eliberarii: 3/11/2010

Adauga certificat

Iesire

Captură aplicației – Emitere certificat medical

Reteta simpla

Serie: rm1001

Nr: 1001

CNP: 1771015192767

Nume: Anton

Prenume: Lucian

Sex: m

Data nasterii: 10/15/1977

Localitate: Draganesti

Judet: Olt

Strada: Mioritei

Diagnostic: Afectiuni cronice biliare litiazice

Data eliberarii: 2/2/2010

Adauga reteta

Iesire

Captură aplicație – Eliberare rețetă simplă

Județul Olt
Localitatea Slatina
Unitatea sanitară CMI Dr. Călinescu

REGISTRU DE TRATAMENTE MEDICALE

Data: Thursday, June 10, 2010

Nr. crt	Data	Numele și prenumele	Vârsta	Locul tratamentului	Localitatea de domiciliu	Diagnostic sau simptome	Tratament efectuat	Semnătura beneficiarului	Numele și semnătura persoanei care a efectuat tratamentul
1	2/22/2010	Bozovici Petru	35	cabinet	Alexandria	Stenoza pulmona	ketoconazol		
2	10/12/2009	Marinescu Florian	55	cabinet	Piatra Olt	Gusa simplă end	FLUOROURACIL '		
3	5/18/2010	Anton Lavini	25	cabinet	Slatina	persistente ferip	ABSEAMED 1000		
4	11/27/2009	Trita Olimpia	58	cabinet	Slatina	Otita medie croni	BEROTECr N - 10l		
5	3/15/2010	Anton Lucian	33	domiciliu	Draganesti	hemipareze croni	ENALAPRIL(R) LP		
6	2/9/2010	Draghici Cornel	1	cabinet	Scornicesti	Flutter atrial	CARVEDILOL LPH		
7	11/23/2009	Marinescu Florian	55	domiciliu	Piatra Olt	Afectiuni cronice	DICLOGESIC 10 C		
8	8/11/2009	Trita Olimpia	58	cabinet	Slatina	afectiuni cronice	FINANORM 5mg		

Județul Olt
Localitatea Slatina
Unitatea sanitară CMI Dr. Călinescu

REGISTRU DE CONSULTAȚII MEDICALE

Data: Thursday, June 10, 2010

Nr. crt	Data	Locul consultației	Numele și prenumele	Vârsta	CNP și adresa:	Ocupația	Așigurat/Neasigurat (document justificativ)	Tip consultație acordată (preventiv/control)	Mod de prezentare (direct/cu bilet de trimitere)	Diagnosticul	Servicii acordate	Recomandare	Semnătura și parafa medicului
1	2/22/2010	cabinet	Bozovici Petru	35	1750508337841 Alexandria Olt	contabil	Carnet de sanata	control	direct	Stenoza pulmonare	ketoconazol		
2	10/12/2009	cabinet	Marinescu Florian	55	1550104048168 Piatra Olt Olt	sofer	Carnet de sanata	control	direct	Gusa simplă end	FLUOROURACIL "E		
3	3/11/2010	cabinet	Trita Olimpia	58	2521211372190 Slatina Olt	profesor	Carnet de sanata	preventiv	direct	persistente ferip	ABSEAMED 10000l		
4	11/27/2009	cabinet	Trita Olimpia	58	2521211372190 Slatina Olt	profesor	Carnet de sanata	control	direct	aplazii medulare	ACCUPRO(R) 10mg		
5	3/15/2010	domiciliu	Anton Lucian	33	1771015192767 Draganesti Olt	bibliotecar	Carnet de sanata	control	direct	Otita medie croni	BEROTECr N - 100		

Captură aplicație – Registoru de consultații medicale

CONCLUZII

- ➔ Business process modeling reprezintă o soluție de investiție facilă, rentabilă și sigură pe care o companie o poate face pentru a deveni mai eficientă.
- ➔ Business process modeling reprezintă o metodă care promovează eficiența companiei și în același timp lasă loc liber inovației, flexibilității și integrării cu alte aplicații software
- ➔ Business process modeling ajută companiile să fie mai eficiente și mai capabile de schimbare decât companiile care se bazează pe un management tradițional ierarhic.

REFERINȚE

Austin Charles J. (2005). — Information Systems for Healthcare Management, Sixth Edition

Bibu, Nicolae; Brândaș Claudiu (2002). — *Managementul prin proiecte*, Timișoara

Warden GL, Griffith JR. (2001). — *Ensuring management excellence in the healthcare system*, Michigan USA

Vă mulțumesc !